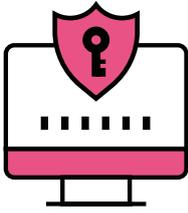




Guía Paso a Paso:

Prevenir Fraudes y Estafas

Esta guía te ayudará a identificar posibles riesgos y a proteger tu información personal y financiera de fraudes y estafas mediante pasos prácticos y efectivos.



Paso 1:

Protege tus Cuentas y Contraseñas

- ✓ **Acción:** Asegura el acceso a tus cuentas financieras con contraseñas seguras y autenticación de dos pasos.
- Usa contraseñas únicas y seguras que combinen letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- No reutilices contraseñas antiguas ni las compartas con nadie.
- Cambia tus contraseñas al menos cada tres meses o si sospechas que han sido comprometidas.
- Usa gestores de contraseñas para almacenar y generar claves seguras.
- Activa la autenticación en dos pasos en todas las plataformas bancarias y financieras.
- Evita anotar tus contraseñas en lugares visibles o compartirlas con terceros.



Paso 2:

Aprende a Identificar Fraudes Electrónicos

- ✓ **Acción:** Conoce los fraudes más comunes y cómo evitarlos.
- Antes de ingresar información bancaria, verifica que la URL del sitio web empiece con **"https://"** y tenga un ícono de candado.
- No hagas clic en enlaces sospechosos de correos electrónicos, mensajes de texto o WhatsApp, incluso si parecen provenir de tu banco.
- Si recibes una llamada de alguien que dice ser de tu banco y te pide información personal, cuelga y contacta directamente a la institución a través de los canales oficiales.
- Usa software antivirus y antimalware confiable en todos tus dispositivos.
- No descargues archivos ni aplicaciones de fuentes desconocidas.



Paso 3:

Asegura tus Tarjetas y Cuentas Bancarias

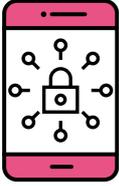
- ✓ **Acción:** Controla y monitorea tus transacciones bancarias para evitar fraudes.
- Revisa regularmente los movimientos en tus cuentas bancarias y reporta cualquier transacción sospechosa.
- Usa tarjetas de débito o crédito virtuales para compras en línea y evita guardar los datos de la tarjeta en sitios web.
- Si extravías una tarjeta, repórtala de inmediato a tu banco para bloquearla y solicitar una nueva.
- Activa alertas por SMS o correo electrónico para recibir notificaciones en tiempo real de cualquier movimiento en tu cuenta.
- Al usar un cajero automático, revisa que no haya dispositivos extraños en la ranura de la tarjeta y cubre el teclado al ingresar tu PIN.



Paso 4:

Protege tus Compras en Línea

- ✓ **Acción:** Asegura que tus compras en internet sean seguras y confiables.
- Compra solo en sitios web reconocidos y con certificación de seguridad (HTTPS), evitando plataformas desconocidas.
- Antes de realizar una compra, revisa la reputación del vendedor y busca opiniones de otros compradores.
- Usa métodos de pago seguros como PayPal, tarjetas de crédito con protección al comprador o tarjetas virtuales.
- No envíes dinero por transferencia bancaria a desconocidos sin verificar la autenticidad del vendedor.
- Si una oferta parece demasiado buena para ser verdad, probablemente sea una estafa.



Paso 5:

Usa Redes y Dispositivos de Forma Segura

- ✓ **Acción:** Asegura el acceso a tus cuentas financieras con contraseñas seguras y autenticación de dos pasos.
- No accedas a cuentas bancarias desde redes Wi-Fi públicas, ya que pueden ser interceptadas por ciberdelincuentes.
- Usa una VPN (Red Privada Virtual) para encriptar tu conexión cuando te conectes a redes desconocidas.
- Mantén actualizado tu sistema operativo, navegador y aplicaciones bancarias para reducir vulnerabilidades.
- Configura un código de acceso seguro o autenticación biométrica en tu teléfono y otros dispositivos.
- Habilita la opción de borrar datos de tu dispositivo de manera remota en caso de robo o pérdida.
- Cierra sesión en plataformas bancarias después de usarlas y evita que los navegadores guarden tus credenciales.



Paso 6:

Aprende a Detectar y Reportar Fraudes

- ✓ **Acción:** Mantente informado sobre los fraudes más comunes y cómo denunciarlos.
- Conoce los tipos de fraudes más comunes, como phishing, estafas de inversión, llamadas fraudulentas y clonación de tarjetas.
- Guarda los números de contacto oficiales de tu banco y de organismos reguladores para reportar fraudes.
- Si sospechas de una actividad fraudulenta en tu cuenta, comunícate con tu banco de inmediato y cambia tus contraseñas.
- Si caíste en una estafa, reúne toda la evidencia posible (correos, capturas de pantalla, mensajes) y presenta una denuncia en la policía o entidades reguladoras.
- Comparte información sobre fraudes recientes con amigos y familiares para evitar que más personas sean víctimas.



Seguir estos pasos te ayudará a reducir el riesgo de fraudes y estafas. La mejor defensa contra los delincuentes financieros es la prevención. Mantente informado, protege tu información y reporta cualquier actividad sospechosa. ¡Protégete y mantente alerta!