

# ¿Cómo prevenir **Fraudes y Estafas** Financieras?



En un mundo digital lleno de oportunidades, nuestras operaciones financieras son más rápidas y prácticas que nunca. Sin embargo, si no tomamos las precauciones adecuadas, enfrentamos riesgos crecientes de fraudes y estafas. Es muy importante que siempre estés alerta, aplicando las medidas de seguridad correctas para proteger tu información personal y tus recursos económicos.

**¡Te mostramos algunas medidas preventivas!**



## **Verifica la **autenticidad** de las entidades**

Antes que realices cualquier transacción, asegúrate de que la institución financiera o el comercio sea legítimo.

### **Tips prácticos:**

- ✓ Revisa que las páginas web tengan certificados de seguridad (deben comenzar con "https").
- ✓ En operaciones presenciales, verifica que las credenciales del personal sean oficiales.

# Contraseñas **seguras** y doble autenticación

## Tips prácticos:

- ✓ Utiliza contraseñas robustas y únicas para cada cuenta, combinando letras, números y símbolos.
- ✓ Activa la autenticación de dos factores siempre que sea posible para añadir una capa adicional de seguridad.

**Ejemplo:** lwiCcR!7fOdliNkE?6

# Desconfía de ofertas **sospechosas**

Si algo parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente sea un fraude.

## Cuidado con:

- ✗ Promociones exageradas o descuentos enviados por correo, WhatsApp, redes sociales o mensajes SMS.
- ✗ Enlaces sospechosos que te redirijan a sitios no seguros.



# Cuidado con la **información compartida**

Nunca compartas tus claves, números de tarjeta o códigos bancarios.

## Ejemplos comunes:

- ✗ Llamadas telefónicas que se hacen pasar por bancos o instituciones.
- ✗ Mensajes SMS, correos electrónicos o WhatsApp que piden tus datos personales para supuestos premios, promociones o regularizaciones.
- ✗ Enlaces que dirigen a páginas falsas para ingresar información.

**Recuerda:** los bancos jamás te pedirán tus datos personales por estos medios.

# Monitorea **tus cuentas**



Revisa regularmente los movimientos y estados de tus cuentas bancarias.

## Qué hacer:

- ✓ Notifica de inmediato a tu banco si detectas transacciones sospechosas.
- ✓ Usa notificaciones automáticas de tus aplicaciones bancarias para estar siempre informado.

# **Actualiza tus softwares y dispositivos**

Mantén siempre tus aplicaciones, sistemas operativos y antivirus actualizados.

## **¿Por qué?**

- ✓ Las actualizaciones suelen incluir parches de seguridad que protegen contra nuevos tipos de ataques.

# **Evita el uso de redes Wi-Fi públicas**

Cuando realices operaciones financieras en línea, utiliza una red privada.

## **Ejemplos de redes Wi-Fi públicas:**

- ✗ Conexiones en cafeterías, aeropuertos, hoteles o transporte público.
- ✗ Redes abiertas sin contraseña que pueden ser fácilmente hackeadas.

Usa siempre tus datos móviles o una conexión segura para evitar el robo de información.

# **Infórmate sobre la Ley de Fraudes**

Revisa los últimos cambios en la Ley de Fraudes para saber qué hacer en caso de operaciones no reconocidas por parte de los clientes.

## **Más información en:**

<https://www.cmfchile.cl/educa/621/w3-article-29826.html>



Para más información  
visita [finanzasinfiltro.cl](http://finanzasinfiltro.cl)



Este es un proyecto desarrollado  
por SOFAN y financiado por Banco Santander.